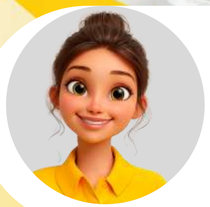
МОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

МОСКОВСКИЙ СТАНДАРТ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ



Ряхмятуллина Алла Рафековна
Руководитель социальной службы

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОМОЩНИКИ МОСКВЫ

МИССИЯ:

Нести добро и профессионально помогать, оказывая социальные услуги, нуждающимся в нашей помощи жителям Москвы.
Дарить заботу и уделять особое внимание индивидуальным потребностям каждого, продлевая привычное качество жизни дома.

Город Москва

>4000 чел.
Работников

45 лет
Средний возраст

Район

43
Работников

45
Средний возраст

ЦЕННОСТИ:

Компетентность

Человеколюбие

Командная работа

Психологическая устойчивость

РАЙОН ЧЕРТАНОВО СЕВЕРНОЕ

ПОЛУЧАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Перечень уходовых услуг:

- Пересаживание (вертикализация, усаживание на край кровати); изменение положения тела
- Проведение гигиенических процедур нижней части тела
- Утренний\вечерний туалет
- Подача пищи
- Помощь при использовании средств личной гигиены / помощь в пользовании туалетом
- Подача пищи и кормление
- Полное купание

	Город Москва	Район
Обслуживались постоянно	~80 тыс. Человек	397 Человек
Периодические услуги (1 раз в неделю)	~78 тыс. Человек	286 Человек
Ежедневные услуги	>1 100 Человек	5 Человек

РАЙОН ЧЕРТАНОВО СЕВЕРНОЕ

КАТЕГОРИИ МОСКВИЧЕЙ ПОД НАШЕЙ ЗАБОТОЙ

Город Москва

~79 тыс.	человек

Одиноких	~22 тыс.
Одиноко проживающих (есть родственники в Москве)	~24 тыс.
Проживающих в семье с ухаживающим лицом 60+	~15 тыс.
Одиноко проживающих (нет родственников в Москве)	~12 тыс.
Проживающих в семье	~6 тыс.

Инвалидов ВОВ	Участников ВОВ	Тружеников тыла
59	289	~3 тыс.

Район

688	человек

Одиноких	188
Одиноко проживающих (есть родственники в Москве)	363
Проживающих в семье с ухаживающим лицом 60+	13
Одиноко проживающих (нет родственников в Москве)	97
Проживающих в семье	27

Инвалидов ВОВ	Участников ВОВ	Тружеников тыла
1	1	25

РАЙОН ЧЕРТАНОВО СЕВЕРНОЕ

ВОЗРАСТНЫЕ ГРУППЫ МОСКВИЧЕЙ НА ЕЖЕДНЕВНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

1 164

Город Москва

До 40 лет	25	65-75 лет	170
41-55 лет	61	76-85 лет	322
56-65 лет	88	86-90 лет	263
>90 лет	235		

кол-во человек

5

Район

До 40 лет	0	65-75 лет	3
41-55 лет	0	76-85 лет	1
56-65 лет	0	86-90 лет	1
>90 лет	0		

кол-во человек

РАЙОН ЧЕРТАНОВО СЕВЕРНОЕ

ВОЗРАСТНЫЕ ГРУППЫ МОСКВИЧЕЙ НА ПЕРИОДИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

~78 тыс.

Город Москва			
До 40 лет	503	65-75 лет	~15 тыс.
41-55 лет	2	76-85 лет	~27 тыс.
56-65 лет	4	86-90 лет	~17 тыс.
>90 лет	12		

кол-во человек

Район			
До 40 лет	0	65-75 лет	104
41-55 лет	0	76-85 лет	176
56-65 лет	0	86-90 лет	6
>90 лет	0		

кол-во человек

РАЙОН ЧЕРТАНОВО СЕВЕРНОЕ

ПРОАКТИВНОЕ ВЫЯВЛЕНИЕ ГРАЖДАН

Обмен данными **с Департаментом здравоохранения Москвы** в части патронажных пациентов, а также обмен данными из **ЕМИАС** при выявлении медицинским работником

Социальный сервис «Социальный координатор в больнице»

Обращения на «горячую линию» Департамента добрых дел

Взаимодействие с общественными советниками глав управ районов

2 тыс.

человек выявлено руководителями социальной службы в ходе работы на территориях

ПРОАКТИВНОЕ ВЫЯВЛЕНИЕ ГРАЖДАН

Город Москва

4 062 чел.

Выявлено нуждающихся в социальном обслуживании по г. Москве

2 056 чел.
Выявлено руководителями социальной службы в ходе работы на территориях

1 102 чел.
Выявлено по спискам Департамента здравоохранения города Москвы за 2025 год

402 чел.
Выявлено с участием общественных советников районов АО г. Москвы, обращениям организаций

263 чел.
Выявлено по заявкам социальных координаторов в рамках взаимодействия с КЦМП

239 чел.
Выявлено по обращению на «горячую линию» ДТСЗН

Район

23 чел.

Выявлено нуждающихся в социальном обслуживании по району

5 чел.
Выявлено руководителями социальной службы в ходе работы на территориях

10 чел.
Выявлено по спискам Департамента здравоохранения города Москвы за 2025 год

5 чел.
Выявлено с участием общественных советников районов АО г. Москвы, обращениям организаций

1 чел.
Выявлено по заявкам социальных координаторов в рамках взаимодействия с КЦМП

2 чел.
Выявлено по обращению на «горячую линию» ДТСЗН

РАЙОН ЧЕРТАНОВО СЕВЕРНОЕ

ПРОЕКТЫ ДЕПАРТАМЕНТА ДОБРЫХ ДЕЛ

школа РОДСТВЕННОГО УХОДА

Кому помогает проект:

Москвичам, которые ухаживают за своими близкими и хотят поддержать их оптимальный уровень жизни

Как?

Социальные работники
ГБУ «Мой социальный помощник» обучены в рамках школы родственного ухода и могут помочь освоить навыки ухода за маломобильными родственниками при осуществлении ухода.

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

это единая система обучения, оценки и развития сотрудников, созданная для **поддержки развития надомного обслуживания и повышения качества предоставляемых услуг в Москве**

Задачи корпоративного университета:

- адаптация новых сотрудников
- обучение по единым стандартам
- наставничество как часть культуры
- подготовка руководителей и экспертов
- оценка компетенций и сертификация
- развитие через индивидуальные траектории

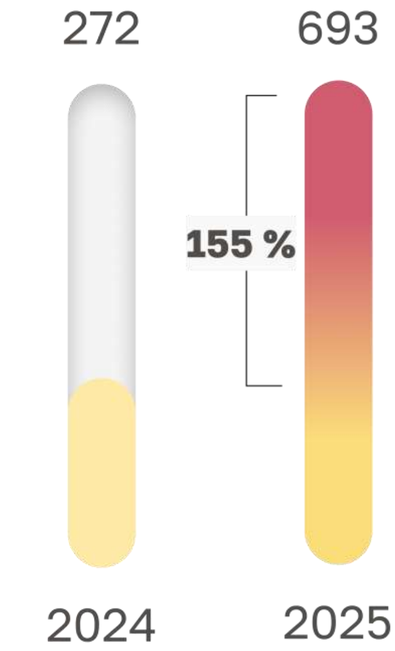
>250

студентов колледжа прошли обучение перед стажировкой в ГБУ «МСП»

>10

новых программ запущены и масштабированы в 2025 году

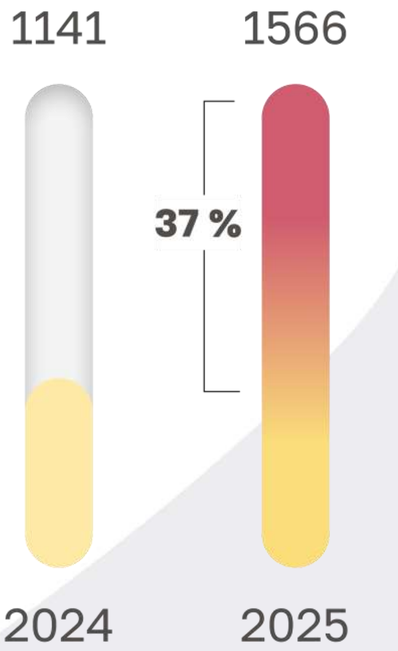
ПРОЕКТЫ ДЕПАРТАМЕНТА ДОБРЫХ ДЕЛ



+421 человек

155 %

Обучение работников АУП за 2025 год



+425 человек

37 %

Обучение социальных работников за 2025 год

Единая справочная служба Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

+7 (495) 870-44-44

Можно получить справочную информацию по вопросам:

- поддержки людей с инвалидностью, старшего поколения, семей с детьми
- социальных выплат
- оказания адресной помощи
- предоставления социального обслуживания на дому

ДЕПАРТАМЕНТ ДОБРЫХ ДЕЛ

Специалисты горячей линии сообщат контактную информацию учреждений социального обслуживания, опеки и попечительства, семейных центров, центров московского долголетия, реабилитационных и других учреждений социальной защиты населения города Москвы.