Информация о деятельности Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы» и Многофункционального центра района Чертаново Северное за 2025 год

Общая информация

22 августа 2011 года открылся первый центр госуслуг в районе Лефортово. Уже к пятилетию центров госуслуг офисы были доступны для жителей всех 125 районов столицы. С расширением центров «Мои Документы» в Москве наиболее востребованные услуги федеральных органов власти стали доступнее, так как увеличилось количество точек и окон приема заявителей.

Сегодня в Москве работают **139 центров госуслуг «Мои Документы», в том числе 8 флагманских офисов — ЦАО, ЮЗАО, ЮАО, ВАО, ЮВАО, САО, СЗАО, ЗАО и Дворец госуслуг на ВДНХ.**

В 2025 году по новому адресу переехали центры госуслуг районов Даниловский, Аэропорт и Савеловский, после капитального ремонта открылись центры госуслуг районов Арбат, Зюзино и Бирюлево Восточное.

В настоящее время в центрах госуслуг открыто почти 6 тыс. окон приема, работают более 9 тыс. сотрудников.

По экстерриториальному принципу предоставляется 99 % услуг (доля услуг по экстерриториальному принципу на 2013 год составляла 4 %).

Центры госуслуг «Мои Документы» развиваются, улучшают инфраструктуру сети офисов, расширяют перечень услуг и делают их получение удобнее.

В каждом центре доступен **единый набор дружелюбных сервисов**. Центры усовершенствованы для более **комфортного пребывания маломобильных граждан**, а для удобства родителей с детьми есть **детская игровая зона**. Можно сделать фото на документы, зарядить электронное устройство, распечатать или снять копию с документов, оплатить госпошлины и совершить иные платежи с помощью платежных терминалов в зале или в окне приема. В **зоне обмена книгами** каждый желающий может оставить свою книгу и взять другую понравившуюся, почитать в комфортной обстановке, а также посмотреть афишу городских мероприятий на ближайшее время. В обновленных центрах оборудованы отдельные **кабинеты для неторжественной регистрации брака с уникальными фотозонами**, где молодожены могут сделать первые семейные фото.

Статистика ключевых услуг

2025 г. (по состоянию на 24.12.25):

- предоставление доступа к личному кабинету на портале госуслуг — более **2,2 млн.** обращений.;
- услуга по кадастровому учету и (или) регистрации прав — более **1,5 млн** обращений;
- выдача социальной карты — более **1,4 млн** обращений;
- регистрационный учет граждан — более **1 млн** обращений;
- выдача и замена паспорта гражданина РФ — более **820 тыс.** обращений.

Работа с жителями и УК / поставщиками услуг в сфере ЖКХ

В рамках **6,4 тыс.** заключенных договоров и дополнительных соглашений с управляющими организациями / поставщиками услуг центры государственных услуг производят начисления **по более чем 4,6 млн. лицевым счетам**.

В 2025 году полностью перестроено взаимодействие ГБУ МФЦ г. Москвы и управляющих организаций. Организована работа БЭК офисов по административным округам, который занимается внесением информации для произведения корректных начислений по округу, а также приемом и отработкой поручений от управляющих компаний. В ЮАО был проведен пилотный проект по внедрению данной формы взаимодействия (с мая 2025 г) и после его удачного

Начисления за ЖКУ по району Чертаново Северное производятся по 33 120 лицевым счетам из них:

- ГБУ «Жилищник района Чертаново Северное» - 24 302;
- ГБУ ЭВАЖД – 7 722;
- УК «Городская» - 1 096;

По паспортному столу постоянно зарегистрировано 77 595 человек.

Взаимодействие осуществляется в том числе с 3-я крупными УО» ГБУ «Жилищник района Чертаново Северное», «ЭВАЖД», УК «Городская».

Вступило в законную силу постановление Правительства Москвы от 12 декабря 2023 г. № 2444-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Москвы от 27 марта 2012 г. №111-ПП», согласно которому государственная услуга «Предоставление информации жилищного учета» предоставляется физическим лицам, а также законным представителям (родителям, опекунам, попечителям) исключительно в электронном виде.

В 2025 году активно используется информирование жителей о возможности записаться на консультационную помощь по вопросам предоставления государственных и иных услуг и сервисов в дистанционном формате путем использования программно-технических средств видео-конференц-связи.

Для москвичей старше 55 лет реализованы консультации с сотрудниками центров государственных услуг в центре московского долголетия по жилищно-коммунальным услугам.

Основные новые услуги за 2025 год

· С 1 марта 2025 года центры госуслуг Москвы начали прием заявления на реабилитацию и санаторно-курортное лечение участников СВО.

· С 13 марта 2025 предоставляется услуга «Меры социальной поддержки по оплате за жилищно-коммунальные услуги участникам СВО (пени/поверка/показания ИПУ)».

· С 1 сентября 2025 г. в центрах госуслуг предоставляют услуги:

- Внесение в кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита). Предоставление сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита);
- Установление запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи. Снятие запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи

· С ноября 2025 года в Москве запущен **чат-бот «Мои Документы» в национальном мессенджере MAX**, который в простой понятной форме дает ответы на вопросы о государственных услугах и перечне необходимых документов, адресах и графике работы центров. В чат-боте функционирует мини-приложение, авторизовавшись в котором под своей полной учетной записью на портале mos.ru, пользователи могут оформить предварительную запись на прием в центр госуслуг или отменить ее, если планы изменились. Также сервис позволяет проверить свою готовность к приему до визита в центр, отсканировать или сфотографировать и сохранить в цифровой профиль все необходимые документы, чтобы они были всегда под рукой и использовать их для предварительного заполнения заявления и его последующей подачи.

Исключение (сокращение) количества расписок (описей) с направлением электронных расписок и уведомлений о ходе предоставления услуги в ЛК на mos.ru, электронную почту, Вконтакте, MAX.

Уникальные офисы «Мои Документы»

Флагманские офисы

С 2018 года в Москве стали открываться флагманские офисы «Мои Документы». Сейчас флагманы открыты в **Центральном, Юго-Западном, Южном, Восточном, Северном, Юго-Восточном, Северо-Западном и Западном административных округах.** Здесь доступен расширенный перечень услуг. Например, во флагманских офисах (кроме ЦАО) предоставляются **услуги по регистрации транспортного средства, получению водительского удостоверения в день обращения; оформлению загранпаспорта детям до 14 лет за сутки (доступна**

во флагманах ЮАО, ЮВАО, СЗАО и ЗАО); оформление наличия гражданства Российской Федерации несовершеннолетним в упрощенном порядке (доступно во флагманах ЦАО, ЮЗАО).

Кроме того, во флагманских офисах ведут прием специалисты **ГБУ «Малый бизнес Москвы»**. Они готовы предоставить услуги предпринимателям, дать консультацию или проверить комплектность документов. Также во флагманах ведется прием заявлений **по услугам страхования Социального фонда России** (от юридических лиц, ИП, физических лиц).

Полезные дополнительные сервисы: во всех офисах туристическое бюро «Мои путешествия», фотоателье «Мое фото», во флагманах ЗАО, ЮВАО и ЮЗАО – «Мой нотариус», сервис «Мое кафе» во флагмане ЮВАО.

Уже несколько лет во всех флагманских офисах «Мои Документы» проводятся **выставки о выдающихся деятелях культуры нашей страны**. В 2022 году героем экспозиции был писатель Корней Чуковский, в 2023 году — Владимир Маяковский, в 2024 году работала выставка, посвященная Аркадию Гайдару, а в 2025 году открылась экспозиция о жизни и творчестве Константина Симонова и Александра Твардовского.

В витрине флагманского офиса САО размещаются экспозиции, доступные для всех жителей. Уже прошли выставки «Новогодние традиции москвичей» и «Москва в годы войны», а в настоящий момент там размещены оригиналы агитационных плакатов военного времени.

Дворец госуслуг на ВДНХ

В 71 павильоне ВДНХ расположен Дворец государственных услуг. Здесь горожане могут не только оформить необходимые документы, но и посетить **музейно-выставочный комплекс истории государственной службы**. Экспозиция знакомит посетителей с историей чиновничества в России, становлением и развитием письменности и письменных принадлежностей, а также с эволюцией делопроизводства в нашей стране.

На выставке у горожан есть возможность сделать фото в историческом костюме госслужащего и поработать с пишущими машинками, счётами, а также изготовить именные сувенирные документы: старинную похвальную грамоту за честную царскую службу, аттестат об окончании Императорского лицея, почетную грамоту, ремесленное свидетельство и многое другое.

Посетители здесь могут воспользоваться удобными дополнительными сервисами, например, почитать книгу или сделать фото в фотокабине. Также в здании есть просторный конференц-зал для проведения совещаний, лекций и встреч с жителями.

Уникальные услуги флагманских офисов и Дворца госуслуг

Во флагманах и Дворце госуслуг можно оформить услугу «Легализация российских официальных документов и иностранных официальных документов, составленных должностными лицами дипломатических представительств или консульских учреждений иностранных государств в Российской Федерации». Государственная услуга предоставляется Консульским департаментом МИД России по экстерриториальному принципу в пределах города Москвы — вне зависимости от регистрации заявителя по месту жительства или пребывания в РФ. Услугу могут получить физические лица — граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, проживающие на территории РФ.

Во флагманских офисах, центре госуслуг района Коммунарка (доп. офис), а с 13 октября 2025 г. в центрах госуслуг района Матушкино и района Северное Медведково можно оформить услуги опеки и попечительства, в том числе услуги доступны для иностранных граждан и лиц без гражданства:

- Выдача предварительного разрешения на распоряжение доходами несовершеннолетнего, совершеннолетнего недееспособного или ограниченно дееспособного гражданина, в том числе доходами, причитающимися от управления его имуществом;
- Выдача предварительного разрешения на совершение сделок с имуществом, принадлежащим несовершеннолетнему, совершеннолетнему недееспособному или ограниченно дееспособному гражданину.

В 8 флагманах и Дворце госуслуг на ВДНХ в настоящее время можно воспользоваться услугой «Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств», а также услугой «Включение в Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния сведений о документах, выданных компетентными органами иностранных государств в удостоверение актов гражданского состояния, совершенных по законам соответствующих иностранных государств вне пределов территории Российской Федерации в отношении граждан Российской Федерации».

Кроме того, во флагманских офисах и Дворце госуслуг на ВДНХ предоставляются **услуги Министерства юстиции РФ, а также Министерства юстиции России по г. Москве:**

- Удостоверение подлинности подписи нотариуса и оттиска его печати при легализации документов, представляемых физическими и юридическими лицами в компетентные органы иностранных государств.
- Проставление апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации.

В конференц-залах флагманских офисов и Дворца госуслуг проводятся мероприятия по торжественному вручению первого паспорта гражданина РФ

гражданам, достигшим 14-летнего возраста. Вместе с документом дети получают Конституцию РФ, обложку на свой первый паспорт, книжные рекомендации, которые помогут молодым гражданам погрузиться в историю, культуру и географию своей страны, а также буклет с историей появления и трансформации паспорта РФ.

Направление «Мой администратор»

В 2020 году запустилось направление **«Мой администратор»**. **Ряд функций администраторов поликлиник и центров онкологической помощи стали выполнять сотрудники центров госуслуг.** В 2021 году направление было включено в основную деятельность центров госуслуг. Администраторы встречают пациентов, помогают записаться к специалисту, уточнить графики приема врачей, заботятся о поддержании комфортных условий пребывания посетителей. С 2022 года администраторы работают не только во входной группе и зоне инфоматов, но и на этажах, где они помогают пациентам найти нужный кабинет и консультируют по немедицинским вопросам.

С 2023 года сотрудники центров госуслуг начали работать администраторами флагманских центров городских больниц, с 2024 приступили к работе в приемных отделениях экстренной медицинской помощи, а в 2025 году вышли в детские городские больницы. Администраторы осуществляют все коммуникации по немедицинским вопросам, направляют потоки пациентов, бригад скорой помощи и посетителей, благодаря чему систематизируется и ускоряется рабочий процесс. Также они регистрируют пациентов, консультируют сопровождающих и организовывают их встречи с врачами, помогают посетителям в решении нестандартных ситуаций.

Кроме того, администраторы проводят открытые **экскурсии для жителей города в новых медицинских учреждениях**. Совместно с медицинским персоналом они рассказывают историю учреждения, демонстрируют жителям современное оборудование и кабинеты. С 2023 года администраторы приняли участие в проведении экскурсий в 128 городских поликлиниках и 5-ти городских больницах. Свыше 47 тыс. человек смогли познакомиться с новыми возможностями московской медицины.

В 2025 году **более 2,5 тыс. специалистов** работают администраторами в 450 зданиях медицинских организаций столицы. Сотрудники центров госуслуг **освободили время** медицинских работников для выполнения их непосредственной работы — **оказания медицинской помощи пациентам**.

Все администраторы **проходят специальную подготовку и обучение в образовательном центре «Академия искреннего сервиса»**.

Корпоративная культура. Концепция «Искренний сервис»

В 2014 году мэр Москвы Сергей Собянин подписал **«Московский стандарт госуслуг»**, критерии которого предложили сами жители. С тех пор столичные офисы «Мои Документы» задали высокую планку в сфере предоставления услуг, которую успешно держат и сегодня. **В 2021 году** Сергей Собянин утвердил главный принцип московского стандарта госуслуг — **«Человек на первом месте»**.

В 2017 году появился проект «Искренний сервис». С тех пор сотрудники офисов ежедневно не просто решают вопросы жителей столицы, а находят к ним индивидуальный подход. Стараются сделать больше, чем определено регламентами, при этом оставаясь в правовом поле. Делают все возможное, чтобы житель ушел с решенным вопросом и хорошим настроением.

На базе внутрикорпоративной социальной сети «Мои добрые дела» собрано около 60 тысяч примеров искреннего сервиса сотрудников центров госуслуг.

Сейчас «Искренний сервис» — отличительная черта офисов «Мои Документы». И на сегодняшний день это уже не проект, а **организационная культура, основанная на ценностях человеколюбия, в рамках которой у сотрудников зарождается внутреннее стремление становиться на сторону заявителя**, смотреть на ситуацию с его позиции и решать вопросы с точки зрения его интересов.

Образовательный центр «Академия искреннего сервиса»

Образовательный центр «Академия искреннего сервиса» проводит подготовку сотрудников центров «Мои Документы». Основное внимание уделяется поддержанию высокого уровня сервиса и качества предоставления госуслуг, а также развитию сотрудников, формированию ценностей через конкретное поведение в работе с жителями.

Сотрудники команды Академии постоянно поддерживают и совершенствуют свой профессиональный уровень. В 2022 году тренеры Академии стали победителями VI всероссийского конкурса «Мастер бизнес-тренинга», заняв первые три призовых места. В составе Академии работают профессиональные бизнес-тренеры, в том числе сертифицированные по международному уровню IIMD, а также профессиональные психологи.

Тренерский состав Академии помогает сотрудникам расширять профессиональные компетенции, осваивать лучшие сервисные практики и развивать эмоциональный интеллект. Академия готовит лидеров, которые становятся амбассадорами искреннего сервиса.

Выдано около 6000 удостоверений государственного образца о повышении квалификации по программам дополнительного профессионального образования,

таким как «Включенность и самоосознанность», «Работа с собственным настроением. Позитивная самомотивация», «Коучинговый подход в работе с командой», «Технология работы администратора: управление изменяющейся средой», «Гид городских выставочных пространств как проводник социальных ценностей и смыслов».

С 1 сентября 2025 года на территории Академии стартовал уникальный проект, подготовленный совместно с Федеральным центром мозга и нейротехнологий (ФМБА) России, — внутрикорпоративная программа «Забота о ментальном здоровье сотрудников». В настоящий момент более 300 сотрудников центров госуслуг проходят курс из 10 тренировок когнитивных навыков и психоэмоционального состояния.

Программы Академии направлены на:

1. **функциональное обучение:** порядку предоставления услуг, коммуникации и сервису.

Сотрудники учатся искать индивидуальный подход к каждому посетителю, предотвращать конфликты и работать с маломобильными гражданами.

Такое обучение проводится Учебным центром, который первым в стране начал готовить специалистов по предоставлению государственных услуг, и сейчас входит в состав Академии искреннего сервиса.

- 4000 сотрудников ежегодно проходят функциональное обучение
- разработано более 150 очных просветительских программ и вебинаров
- создано около 300 курсов дистанционного обучения

В этом году Учебный центр Академии искреннего сервиса отметил юбилей — 10 лет работы.

2. **развитие метанавыков для формирования лидерского потенциала, таких как: осмысленность, креативность, адаптивность,** критическое мышление, коммуникативность и коммуникабельность.

Начиная с 2021 года около 9000 руководителей и сотрудников прошли подготовку по просветительским и образовательным программам Академии.

Более 2500 сотрудников центров «Мои Документы», которые работают администраторами городских медучреждений, прошли подготовку, направленную на развитие навыков проактивного поведения и общение с посетителями, погружение в ценности культуры искреннего сервиса для дальнейшей трансляции в медицинских организациях.

Проекты центров «Мои Документы»

Обучение цифровой грамотности

«Мои Документы» проводят курсы цифровой грамотности для жителей столицы. Их цель — помочь людям через обучение преодолеть психологический барьер перед электронными услугами и получить недостающие навыки для их самостоятельного оформления.

Для жителей **младше 55 лет** курсы цифровой грамотности **проходят в офисах «Мои Документы»**. Они организованы в каждом округе столицы (**в 10 центрах**). Там москвичи учатся оформлять необходимые государственные услуги в электронном виде на портале mos.ru.

Обучение цифровым навыкам жителей **старше 55 лет** ведется центрами госуслуг на базе **проекта «Московское долголетие»**. Специалисты офисов «Мои Документы» проводят курсы цифровой грамотности каждый четверг **в 114 центрах московского долголетия**. Там же руководители центров госуслуг 2 раза в месяц читают лекции о самых популярных государственных услугах и отвечают на вопросы жителей.

Как и офисы «Мои Документы», все центры московского долголетия теперь оборудованы зонами общественного доступа, где участники проекта могут оформлять государственные услуги в электронном виде.

Выдача первых документов малыша в роддоме

Продолжает развиваться совместный проект центров госуслуг и Департамента здравоохранения Москвы по оформлению и выдаче свидетельств о рождении и об установлении отцовства непосредственно в родильных домах, который стартовал в 2018 г.

В проекте задействованы **17 роддомов** (14 ДЗМ, 2 федеральных и 1 клинический госпиталь MD GROUP «Мать и дитя»), 3 из которых находятся на капитальном ремонте.

Московский урбанистический форум — 2023 и форум-фестиваль «Территория будущего. Москва 2030»

Три года подряд центры госуслуг «Мои Документы» принимали участие в форумах в Гостином Дворе: Московский урбанистический форум в 2023 году и форум-фестиваль «Территория будущего. Москва 2030» в 2024 и 2025 годах.

Из года в год на сотрудников центров госуслуг возлагают важную миссию — встречать гостей форумов и рассказывать жителям и гостям столицы **о последних достижениях здравоохранения, образования и социальной сферы** столицы. В ходе экскурсий специалисты центров госуслуг погружали посетителей в ценности экспозиции, помогая тем самым лучше понять **заложенные в выставочное пространство смыслы**.

Центры госуслуг выработали свой **уникальный стиль взаимодействия с горожанами**. Профессиональное и чуткое отношение сотрудников к гостям позволило создать в Гостином Дворе атмосферу комфорта и заботы.

В 2023 году **88 сотрудников** центров госуслуг приняли участие в Московском урбанфоруме. В 2024 году в форуме «Территория будущего. Москва 2030» были задействованы **104 специалиста, а** в 2025 году — **55 сотрудников**. Ежегодно они проводят более 1000 экскурсий для посетителей.

«Москва — с заботой об истории»

Проект стартовал 9 апреля 2019 года. Цель — сохранить память о героях Великой Отечественной войны. Передать семейные реликвии в Главархив через центры госуслуг может каждый желающий. В мае 2021 года начался второй этап проекта — «Московская фотолетопись». Горожане могут сдать через центры госуслуг на вечное хранение в Главархив фотопленки из семейных архивов, отображающие историю Москвы и жизнь москвичей в XX в.

Истории и материалы, собранные в ходе проекта, легли в основу **выставки, которая размещена в 30 центрах госуслуг и в онлайн-формате на** сайте Главархива Москвы в разделе **«**Проекты**»**.

В 2025 году серия выставок посвящена 80-летию победы в Великой Отечественной войне. В оформлении экспозиций используется уникальная коллекция агитационных плакатов, которыми недавно пополнилось собрание Главархива Москвы.

Более 21 тыс. документов и предметов военного времени собрано в рамках проекта.

2 сентября 2021 года ко дню окончания Второй мировой войны в центрах госуслуг совместно с Музеем Победы стартовал проект «Лица Победы». Это проект международного статуса, и граждане любой страны могут увековечить подвиги своих близких. Он посвящен сохранению памяти обо всем военном поколении. В Музее

Победы создана мультимедийная «народная» экспозиция, в которой участники проекта могут найти портрет своего предка и показать его детям и внукам.

Современный диагностический комплекс

В 84 центрах госуслуг размещены **современные диагностические комплексы.** Они помогают провести быстрое бесплатное обследование организма, получить персональные рекомендации по питанию и физическим нагрузкам и при необходимости записаться к врачу. **Уже более 840 тыс. раз москвичи проверили здоровье в центрах госуслуг.**

В восьми флагманских офисах есть **роботы-диагносты**. Они измеряют температуру тела, уровень сахара и кислорода в крови, давление и пульс, объем легких человека.

С июня 2025 года центры госуслуг дооснащаются новыми диагностическими стендами российского производства, работающими на отечественном программном обеспечении. Стенды компактны, устойчивы к интенсивной эксплуатации и обеспечивают высокую точность измерений.

«Спортивные выходные»

В августе 2020 года запущен проект центров госуслуг и Департамента спорта города Москвы **«Спортивные выходные»** — бесплатные спортивные занятия для всех желающих старше 18 лет на уникальных площадках города Москвы. Под руководством опытных тренеров жители города могут заниматься йогой, растяжкой, танцевальной и функциональной тренировкой и другими популярными видами спорта. «Спортивные выходные» также проходят в онлайн-формате на платформах Вконтакте и RuTube.

В 2023 году проект «Спортивные выходные» получил премию в области спортивного маркетинга MarSpo Awards-2023 в номинации «Лучший маркетинг проекта в области популяризации спорта и ЗОЖ. Неигровые виды спорта», а также стал лауреатом ежегодной премии «Спорт и Россия» в номинации «Лучшая программа по популяризации спорта и здорового образа жизни среди населения города Москвы».

В летнем сезоне 2024 года **количество площадок для тренировок увеличилось втрое — до 72**. Участникам впервые были доступны тренировки на свежем воздухе в Парке Победы, на территории «Три вокзала. Депо», «Депо. Москва», Центрального рынка и Культурного центра ЗИЛ. Впервые этим летом тренировки проводились на причалах Москвы: Нагатинского Затона, Братеевской и Краснопресненской набережных, набережных Марка Шагала и в парке Печатники. А в июне в первый раз прошла танцевальная тренировка на теплоходе по Москве-реке, в спецпроекте приняло участие 60 человек. За три месяца **более 25 тысяч москвичей**

посетили спортивные активности, включающие в себя йогу, растяжку, барре, пилатес, танцевальные и функциональные тренировки.

Осенью 2024 года стартовал очередной сезон проекта. Добавились новые дисциплины, такие как фитрок, джампинг и зумба тонинг. Жителям были доступны **15 разных дисциплин, которые проходят на 17 популярных локациях города**. Среди них Центральный детский магазин, культурный центр «Строгино», торгово-развлекательные центры «Европейский», «Ривьера», «Щелковский», технопарк «Сколково», Северный и Южный речные вокзалы, ВДНХ, студии SMSTRETCHING и другие.

31 мая 2025 г. стартовал новый летний сезон проекта «Спортивные выходные». Для жителей доступны **более 50 площадок** на популярных городских локациях, где можно бесплатно посетить функциональные и танцевальные тренировки, а также йогу, пилатес и барре под руководством профессиональных тренеров. За летний сезон 2025 года участниками проекта стали более 100 тыс. горожан. А в честь пятилетия проекта в Лужниках состоялся праздничный спортивный фестиваль для всех желающих.

Кроме офлайн-тренировок, по будням в 07:00 выходят новые **онлайн-зарядки** и медитации с участием звездных гостей. Также появились тренировки по фитроку, танцевальная разминка и комбат. Присоединиться к ним можно на RuTube и в ВК. Там же можно найти занятия по медитации и тренировки по различным видам спорта. Все эфиры сохраняются и доступны для просмотра в любой удобный момент. **За время реализации проекта их посмотрели более 2 млн раз**.

Конкурс «Московские мастера»

С 2024 года столичные центры госуслуг принимают участие в городском конкурсе «Московские мастера» по профессии «Специалист по предоставлению услуг».

В 2025 году заявку на участие подали 174 сотрудника офисов «Мои Документы». В отборочном этапе участники прошли проверку теоретических знаний и уровня универсализации, психологическое тестирование, а также представили видеопрезентацию о себе и своих коллегах. По результатам испытаний были отобраны 10 финалистов. Заключительный этап проходил очно. Экспертная комиссия оценивала знания конкурсантов в сфере предоставления государственных услуг с учетом их личностного потенциала. Победителями стали трое специалистов.

В тройку лидеров в номинации «Специалист по предоставлению услуг» вошли Светлана Малышева из дополнительного офиса «Мои Документы» района Выхино-Жулебино, Марина Стогова из флагманского офиса САО и Марина Макарова из центра госуслуг района Новокосино.

Всероссийский конкурс «Лучший МФЦ России»

Центры госуслуг Москвы регулярно участвуют во всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр России». В 2020 году московские центры выиграли в номинации «Лучший МФЦ», а в 2019 году в двух — «Лучший МФЦ» и «Лучший проект» (выставка «Москва — с заботой об истории»).

В 2021 году на Форуме социальных инноваций прошло вручение премии Минэкономразвития в конкурсе «Лучший МФЦ». Ольга Викторовна Фефелова, директор столичных центров госуслуг, получила награду за флагманский офис ЮАО, который был признан лучшим в 2020 году.

В 2022 году сотрудница центра госуслуг района Выхино-Жулебино победила в номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ». В этом же году центры госуслуг «Мои Документы» стали лауреатами в номинациях «Лучший проект МФЦ» (торжественное вручение первого паспорта) и «Лучшая региональная сеть МФЦ».

В октябре 2023 года на VII Всероссийском форуме центров госуслуг «Мои Документы» в Рязани подвели итоги Всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр России». Центры госуслуг Москвы победили в двух номинациях конкурса — «Лучший универсальный специалист МФЦ» и «Крупная региональная сеть МФЦ».

В 2025 году офис «Мои Документы» района Южное Тушино одержал победу в номинации «Городская организация по типу центра обслуживания населения, создавшая лучшие условия доступности инвалидам и иным маломобильным гражданам к объекту социальной инфраструктуры города Москвы и оказываемым на нем услугам».